

# La claridad genera confianza, y es sobre la confianza que se construye la lealtad.

Ayudamos a clarificar lo complejo con un lenguaje simplificado, centrado en el usuario. Acortamos la distancia entre los mensajes de su organización y lo que percibe su público objetivo mediante la implementación de un lenguaje empático, simple y eficiente. Éste es un curso diseñado especialmente para personas que trabajan en entornos altamente burocráticos y procesales, sea ya en el sector público o privado.

## OBJETIVOS

Esta capacitación está enfocada en fortalecer su empatía hacia los usuarios de los servicios. Le enseñaremos a traducir de burócrata a ciudadano. Le daremos las herramientas para asegurarse de que su comunicación es lo más sencilla y acertada posible, dándole las herramientas para brindar la mejor atención al ciudadano o usuario, fortaleciendo así la lealtad a su marca u organización.

## ¿MÁS INFORMACIÓN?

Escribenos a [hola@atom.com.co](mailto:hola@atom.com.co)  
o llámanos al (+57) 1 - 752 6138  
[www.atom.com.co](http://www.atom.com.co)



## INTENSIDAD

12 Horas - 3 Días (4 hrs x día)

## FORMATO

Capacitación

## DIRIGIDO A

Funcionarios sector público,  
ejecutivos, empresarios  
y emprendedores

## CUPO

Mínimo 12 / máximo 25

*Creemos que la innovación más radical se da  
en la sustracción y no en la adición.”*

- ATOM Corporate education